ÖZET

ANLIK MESAJLAŞMA UYGULAMALARINDA OTOMATİK KARŞILAMA SİSTEMİ

Bu buluş, anlık mesajlaşma uygulaması (3) üzerinden kullanılan servisler için, söz konusu servis ilk kullanıldığında ya da bir süredir kullanılmadığında kullanıcılara (K) otomatik olarak karşılama mesajı gönderilmesini sağlayan bir sistem (1) ile ilgilidir.

İSTEMLER

1. Anlık mesajlaşma uygulamasından kullanıcılara otomatik karşılama mesajı gönderen;

- üzerinde en az bir uygulama yürütebilen, iletişim şebekeleri ile bağlantı kurabilen ve en az bir girdi birimi (dokunmatik ekran, tuş takımı ve mikrofon gibi) ile kullanıcı tarafından servis ekleme işlemi gerçekleştirebilen en az bir elektronik cihaz (2),

- elektronik cihaz (2) üzerinde çalışan ve en azından kullanıcıların servis eklemeleri için yapılandırılan en az bir anlık mesajlaşma uygulaması (3), **içeren** ve

- anlık mesajlaşma uygulamasından (3) gelen servis ekleme bilgilerini alabilen ve karşılama mesajını anlık mesajlaşma uygulamasına (3) iletebilecek şekilde yapılandırılan, anlık mesajlaşma uygulamasından (3) servis açma bilgisini aldığında, söz konusu servisin ilk kez açılıp açılmadığını belirleyebilecek şekilde yapılandırılan, anlık mesajlaşma uygulamasından (3) servis açma bilgisini aldığında, söz konusu servisin ilk kez açılmadığını belirlemesi halinde, servisin daha önceden belirlenen bir zaman içinde kullanılıp kullanılmadığını ve kullanıcının (K) yine daha önceden belirlenen bir zaman içinde servisle mesajlaşıp mesajlaşmadığını belirleyebilecek şekilde yapılandırılan, karşılama mesajını alırken, anlık mesajlaşma uygulamasından (3) gelen servis açma bilgisi vasıtasıyla belirlediği “servisin ilk kez açılması” ya da “servisin kullanıcı (K) tarafından belirli bir süredir kullanılmıyor olması” durumunu da iletebilecek şekilde yapılandırılan en az bir anlık mesajlaşma sunucusu (4),

- anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile iletişim halinde olan ve anlık mesajlaşma sunucusundan (4) gelen servis açma bilgisini anlamlandırarak servis ile ilgili karşılama mesajını iletebilecek şekilde yapılandırılan, anlık mesajlaşma sunucusundan (4) gelen “servisin ilk kez açılması” ya da “servisin kullanıcı (K) tarafından belirli bir süredir kullanılmıyor olması” durumu bilgisini dikkate alarak anlık mesajlaşma sunucusuna (4) ileteceği karşılama mesajını bu bilgiye

göre çekmekte ve anlık mesajlaşma sunucusuna (4) iletebilecek şekilde yapılandırılan en az bir servis sunucusu (5) ve

- karşılama mesajlarını barındıran en az bir veri tabanı (6) ile **karakterize edilen** bir sistem (1).

2. Anlık mesajlaşma uygulamasını (3) yürütebilecek şekilde yapılandırılan elektronik cihaz (2) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).

3. Sahip olduğu girdi birimi ile anlık mesajlaşma uygulaması üzerinde yürütülen servis ekleme ve yüklü olan servisi kullanma olanağını kullanıcıya (K) verebilecek şekilde yapılandırılan elektronik cihaz (2) ile karakterize edilen İstem 1 ve İstem 2'deki gibi bir sistem (1).

4. Üzerinde servis çalıştırabilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma uygulaması (3) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

5. Kullanıcı (K) servisi açtığında anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile temasa geçebilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma uygulaması (3) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

6. Anlık mesajlaşma sunucusundan (4) karşılama mesajını alabilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma uygulaması (3) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

7. Anlık mesajlaşma sunucusundan (4) gönderilen karşılama mesajını elektronik cihaz (2) vasıtasıyla kullanıcıya (K) gösterebilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma uygulaması (3) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

8. Anlık mesajlaşama uygulamasından servis açma bilgisini alabilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

9. Servis açma bilgisi doğrultusunda ilgili servis sunucusunu (5) seçebilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

10. İlgili servis sunucusuna (5) karşılama mesajı istek bilgisini iletebilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

11. İlgili servis sunucusundan (5) karşılama mesajını alabilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

12. Karşılama mesajını anlık mesajlaşma uygulamasına (3) gönderebilecek şekilde yapılandırılan anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

13. İlgili servisin karşılama mesajını veri tabanından (6) çekebilecek şekilde yapılandırılan servis sunucusu (5) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

14. Anlık mesajlaşma sunucusundan (4) karşılama mesajı isteğini alabilecek şekilde yapılandırılan servis sunucusu (5) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

15. Elde ettiği karşılama mesajını anlık mesajlaşma sunucusuna (4) gönderebilecek şekilde yapılandırılan servis sunucusu (5) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

16. Servislere ait karşılama mesajlarını içinde barındırabilecek şekilde yapılandırılan veri tabanı (6) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

TARİFNAME

ANLIK MESAJLAŞMA UYGULAMALARINDA OTOMATİK KARŞILAMA SİSTEMİ

Teknik Alan

Bu buluş, anlık mesajlaşma uygulaması üzerinden kullanılan servisler için, söz konusu servis ilk kullanıldığında ya da bir süredir kullanılmadığında kullanıcılara otomatik olarak karşılama mesajı gönderilmesini sağlayan bir sistem ile ilgilidir.

Önceki Teknik

Cep telefonlarının kullanımının yaygınlaşmasından sonra kullanıcılar telefonları üzerinden mesajlaşmaya başlamışlardır. Bu mesajlaşma türleri önceleri SMS (Short Message Service- Kısa Mesaj Servisi) olarak devam ederken telefonlar üzerinden İnternet kullanımının yaygınlaşması sonucunda anlık mesajlaşma uygulamaları ortaya çıkmıştır. Kullanıcılar anlık mesajlaşma uygulamaları ile diğer kullanıcılar ile sohbet edip mesajlaşabilmektedir.

Kullanıcıların mobil cihazlarına yükledikleri anlık mesajlaşma uygulamaları günümüzde sadece mesajlaşma için kullanılmamaktadır. Anlık mesajlaşma uygulamaları, kullanıcılara ait mobil cihazların kapasitesinin sınırlı olması, kullanıcıların her bir servis için farklı bir uygulama yüklemek istememesi veya yükleyememesi gibi nedenlerden dolayı bir bulut üzerinden kullanıcılar için kullanım kolaylığı sağlayan farklı servisleri çalıştırmakta ve kullanıcılara ilgili servisleri hizmet olarak sunmaktadır. Söz konusu servisleri kullanmak için kullanıcılar anlık mesajlaşma uygulaması rehberine servisleri kişi gibi ekleyebilmekte ve servislere mesaj iletebilmektedirler. Ancak eklenen veya bir süre kullanılmayan servisler, eklendiklerine dair ya da kullanılabilir olduklarına dair bir yanıt oluşturmamaktadır. Bu durum, kullanıcıların başlangıçta ve uzun bir süreden

sonra ne yapacağını bilememesine neden olmaktadır. Bu nedenle, anlık mesajlaşma uygulamalarında eklenen ve bir süre sonra açılan servisler için otomatik karşılama mesajı oluşturan bir sisteme ihtiyaç duyulmaktadır.

Tekniğin bilinen durumunda yer alan US2005080868 sayılı Birleşik Devletler patent dokümanında, anında mesajlaşma ile gönderilen mesajların otomatik olarak cevaplandırılması ile ilgili bir yöntemden bahsedilmektedir.

Tekniğin bilinen durumunda yer alan US2010151889 sayılı Birleşik Devletler dokümanında, mesajın dilini anlayarak otomatik olarak cevap verilmesini sağlayan bir yöntemden bahsedilmektedir.

Buluşun Kısa Açıklaması

Bu buluşun amacı, anlık mesajlaşma uygulaması üzerinden kullanılan servisler için, söz konusu servis ilk kullanıldığında ya da bir süredir kullanılmadığında kullanıcılara otomatik olarak karşılama mesajı gönderilmesini sağlayan bir sistem gerçekleştirmektir.

Buluşun Ayrıntılı Açıklaması

Bu buluşun amacına ulaşmak için gerçekleştirilen "Anlık Mesajlaşma Uygulamalarında Otomatik Karşılama Sistemi" ekli şekilde gösterilmiş olup, bu şekil;

Şekil-1 Buluş konusu sistemin şematik bir görünüşüdür.

Şekillerde yer alan parçalar tek tek numaralandırılmış olup, bu numaraların karşılıkları aşağıda verilmiştir.

1. Sistem
2. Elektronik cihaz
3. Anlık mesajlaşma uygulaması

4. Anlık mesajlaşma sunucusu
5. Servis sunucusu
6. Veri tabanı

K: Kullanıcı

Anlık mesajlaşma uygulaması üzerinden kullanılan servisler için, söz konusu servis ilk kullanıldığında ya da bir süredir kullanılmadığında kullanıcılara otomatik olarak karşılama mesajı gönderilmesini sağlayan buluş konusu sistem (1);

- üzerinde en az bir uygulama yürütebilen, iletişim şebekeleri ile bağlantı kurabilen ve en az bir girdi birimi (dokunmatik ekran, tuş takımı ve mikrofon gibi) ile kullanıcı tarafından servis ekleme işlemi gerçekleştirebilen en az bir elektronik cihaz (2),
- elektronik cihaz (2) üzerinde çalışan ve en azından kullanıcıların servis eklemeleri için yapılandırılan en az bir anlık mesajlaşma uygulaması (3),
- anlık mesajlaşma uygulamasından (3) gelen servis ekleme bilgilerini alabilen ve karşılama mesajını anlık mesajlaşma uygulamasına (3) iletebilecek şekilde yapılandırılan en az bir anlık mesajlaşma sunucusu (4),
- anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile iletişim halinde olan ve anlık mesajlaşma sunucusundan (4) gelen servis açma bilgisini anlamlandırarak servis ile ilgili karşılama mesajını iletebilecek şekilde yapılandırılan en az bir servis sunucusu (5) ve
- karşılama mesajlarını barındıran en az bir veri tabanı (6) içermektedir. (Şekil 1)

Buluş konusu sistemde (1) yer alan elektronik cihaz (2), buluşun tercih edilen uygulamasında bir akıllı telefon, tablet bilgisayar veya bilgisayar olup anlık mesajlaşma uygulamasını (3) yürütebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Elektronik cihaz (2), sahip olduğu girdi birimi ile anlık mesajlaşma uygulaması üzerinde yürütülen servis ekleme ve yüklü olan servisi kullanma olanağını kullanıcıya (K) verebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan anlık mesajlaşma uygulaması (3), üzerinde servis çalıştırabilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma uygulaması (3), kullanıcı (K) servisi açtığında anlık mesajlaşma sunucusu (4) ile temasa geçebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma uygulaması (3), anlık mesajlaşma sunucusundan (4) karşılama mesajını alabilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma uygulaması (3), anlık mesajlaşma sunucusundan (4) gönderilen karşılama mesajını elektronik cihaz (2) vasıtasıyla kullanıcıya (K) gösterebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan anlık mesajlaşma sunucusu (4), anlık mesajlaşma uygulamasından (3) servis açma bilgisini alabilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma sunucusu (4), servis açma bilgisi doğrultusunda ilgili servis sunucusunu (5) seçebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma sunucusu (4), ilgili servis sunucusuna (5) karşılama mesajı istek bilgisini iletebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma sunucusu (4), ilgili servis sunucusundan (5) karşılama mesajını alabilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma sunucusu (4), karşılama mesajını anlık mesajlaşma uygulamasına (3) gönderebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma sunucusu (4), anlık mesajlaşma uygulamasından (3) servis açma bilgisini aldığında, söz konusu servisin ilk kez açılıp açılmadığını belirleyebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma sunucusu (4), anlık mesajlaşma uygulamasından (3) servis açma bilgisini aldığında, söz konusu servisin ilk kez açılmadığını belirlemesi halinde, servisin daha önceden belirlenen bir zaman içinde kullanılıp kullanılmadığını ve kullanıcının (K) yine daha önceden belirlenen bir zaman içinde servisle mesajlaşıp mesajlaşmadığını belirleyebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Anlık mesajlaşma sunucusu (4), ilgili servis sunucusundan (5) karşılama mesajını alırken, anlık mesajlaşma uygulamasından (3) gelen servis açma bilgisi vasıtasıyla belirlediği "servisin ilk kez açılması" ya da "servisin kullanıcı (K) tarafından belirli bir süredir kullanılmıyor olması" durumunu da servis sunucusuna (5) iletmektedir.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan servis sunucusu (5), ilgili servisin karşılama mesajını veri tabanından (6) çekebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Servis sunucusu (5), anlık mesajlaşma sunucusundan (4) karşılama mesajı isteğini alabilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Servis sunucusu (5), elde ettiği karşılama mesajını anlık mesajlaşma sunucusuna (4) gönderebilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Servis sunucusu (5), anlık mesajlaşma sunucusundan (4) gelen "servisin ilk kez açılması" ya da "servisin kullanıcı (K) tarafından belirli bir süredir kullanılmıyor olması" durumu bilgisini dikkate alarak anlık mesajlaşma sunucusuna (4) ileteceği

karşılama mesajını veri tabanından (6) bu bilgiye göre çekmekte ve anlık mesajlaşma sunucusuna (4) iletmektedir.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan veri tabanı (6), servislere ait karşılama mesajlarını içinde barındırabilecek şekilde yapılandırılmıştır.

Buluş konusu sistem (1) sayesinde, anlık mesajlaşma uygulaması (3) üzerinden kullanılan servisler için, söz konusu servis ilk kullanıldığında ya da bir süredir kullanılmadığında kullanıcılara (K) otomatik olarak karşılama mesajı gönderilmesi işlemi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu işlem gerçekleştirilirken ilk olarak kullanıcı (K) elektronik cihazında (2) yürütülen anlık mesajlaşma uygulamasına (3) servis eklemek amacıyla giriş yapar. Kullanıcı (K), elektronik cihazın (2) sahip olduğu girdi birimi vasıtasıyla anlık mesajlaşma uygulaması (3) üzerinden servis seçimini yapar ve bir kişi ekler gibi anlık mesajlaşma uygulamasında (3) bulunan rehbere seçtiği servisi ekler. Kullanıcının (K) gerçekleştirdiği bu aksiyondan sonra anlık mesajlaşma uygulaması (3), servis ekleme bilgisini anlık mesajlaşma sunucusuna (4) gönderir. Anlık mesajlaşma sunucusu (4) servis ekleme bilgisini alarak eklenen servisin servis sunucusuna (5) ekleme bilgisini gönderir. Servis sunucusu (5) ekleme bilgisini aldıktan sonra veri tabanı (6) üzerinde karşılama mesajı sorgusu gerçekleştirir. Servis sunucusu (5) karşılama mesajını veri tabanından (6) çekerek anlık mesajlaşma sunucusuna (4) bu mesajı gönderir. Anlık mesajlaşma sunucusu (4) karşılama mesajını anlık mesajlaşma uygulamasına (3) gönderir. Anlık mesajlaşma uygulaması (3) servise ait sohbet ekranından kullanıcıya (K) elektronik cihaza (2) ait ekran vasıtasıyla karşılama mesajını gösterir.

Buluşun bir uygulamasında, anlık mesajlaşma sunucusu (4) servisin daha önceden belirlenen bir zaman içinde açılmadığını belirleyip servisin açılması durumunda servis sunucusuna (5) söz konusu bilgiyi iletir. Servis sunucusu (5), uzun süre kullanılmama bilgisi doğrultusunda veri tabanı (6) üzerinde uzun süre kullanılmadığında verilecek karşılama mesajı ile ilgili sorgusunu gerçekleştirir.

Sorgu sonucunda elde ettiği karşılama mesajını servis sunucusu (5) anlık mesajlaşma sunucusuna (4) iletir. Anlık mesajlaşma sunucusu (4) karşılama mesajını anlık mesajlaşma uygulamasına (3) gönderir. Anlık mesajlaşma uygulaması (3) servise ait sohbet ekranından kullanıcıya (K) elektronik cihaza (2) ait ekran vasıtasıyla karşılama mesajını gösterir.

Buluşun bir uygulamasında, servis sunucusu (5) karşılama mesajı sorgusu sonucunda veri tabanında (6) bir mesaj bulamaz ise; yürütülen işlem sonlandırılır. Anlık mesajlaşma uygulamasının (3) servis sohbet ekranında karşılama mesajı kullanıcıya (K) gösterilmez.

Bu temel kavramlar etrafında, buluş konusu sistem (1) ile ilgili çok çeşitli uygulamaların geliştirilmesi mümkün olup, buluş burada açıklanan örneklerle sınırlandırılamaz, esas olarak istemlerde belirtildiği gibidir.

Şekil 1

