ÖZET

İŞ YERİNDEKİ VERİMLİLİĞİN ARTIRILMASINI SAĞLAYAN BİR SİSTEM

Bu buluş çalışanların motivasyonlarını, mutluluklarını tespit ederek, ilgili işyerindeki çalışanların çalışma verimliliğini artıran, çalışanlara kariyer fırsatlarının önerilmesini sağlayan (1) bir sistem ile ilgilidir.

İSTEMLER

1. Çalışanların motivasyonlarını, mutluluklarını tespit ederek, ilgili işyerindeki çalışanların çalışma verimliliğini artıran, çalışanlara kariyer fırsatlarının önerilmesini sağlayan;

- firmada (F) çalışan kullanıcı (U) tarafından kullanılan, kullanıcının (U) firma (F) içinde e-posta biçiminde yazışma yapmasını, kullanıcının (U) firmada (F) toplantı gerçekleştirmesi sırasında üzerindeki ses algılama ve görüntü yakalama donanımlarıyla kullanıcının (U) ses ve görüntüsünü karşı tarafa iletmek üzere yapılandırılan en az bir elektronik cihaz (2),

- elektronik cihazla (2), sosyal medya sunucusuyla (SM), banka sunucusuyla (B) iletişim halinde olan, elektronik cihaz (2) üzerinde gerçekleştirilen firma (F) içi e-posta, görüntülü toplantı biçimindeki verileri, banka sunucusundan (B) topladığı firma (F) çalışanı kullanıcılara (U) ait finansal verileri, sosyal medya sunucusundan (SM) topladığı firma (F) çalışanı kullanıcılara (U) ait sosyal medya paylaşım verileri biçimindeki bilgileri üzerinde depolamak üzere yapılandırılan en az bir veritabanı (3) **içeren ve**

- veritabanı (3) ile iletişim kurmak, veritabanında (3) depolanan firma (F) çalışanı kullanıcının (U) firma içi (F) yazışmalarını, firma (F) toplantı görüntülerini; firma (F) çalışanı kullanıcının (U) sosyal medya paylaşım verilerini, firma (F) çalışanı kullanıcının (U) finansal verilerini karar ağacı algoritmalarıyla analiz ederek firma (F) çalışanı kullanıcının (U) duygusal durum verilerini tespit etmek, firma (F) çalışanı kullanıcının (U) duygusal durumuna göre çalışma motivasyonunun nasıl etkilendiğini tespit etmek, motivasyonu düşen kullanıcının (U) motivasyonunun artırılması için hangi eğitimlerin hangi desteklerin verilmesi gerektiğini tespit ederek ilgili aksiyonların alınmasını sağlamak üzere yapılandırılan en az bir sunucu (4) **ile karakterize edilen** iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem (1).

2. Kullanıcı (U) tarafından kullanılan, kullanıcının (U) aynı firmadaki (F) diğer çalışanlar ile iletişim kurmasını sağlamak üzere yapılandırılan cep telefonu, tablet veya bilgisayar şeklindeki akıllı bir cihaz olan elektronik cihaz (2) **ile karakterize edilen** İstem 1'deki gibi iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem (1).

3. Üzerinde çalışan uygulama ile kullanıcının (U) firma (F) içinde gerçekleştirdiği işlemlere ait e-posta içeriklerini, sesli ve görüntülü toplantı kayıtlarını veritabanına (3) iletmek üzere yapılandırılan elektronik cihaz (2) **ile karakterize edilen** İstem 1 veya 2'deki gibi iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem (1).

4. Firma (F) çalışanı kullanıcıların (U) geçmiş eğitim bilgilerini, kariyer bilgilerini, çalışma alanları bilgilerini üzerinde depolamak üzere yapılandırılan veritabanı (3) **ile karakterize edilen** yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem (1).

5. Veritabanında (3) depolanan firma (F) çalışanı kullanıcıya (U) ait olan internet geçmişi, sosyal medya paylaşımları, firma (F) içi e-posta içerikleri biçimindeki verilerin üzerindeki metin madenciliği algoritmalarıyla analiz edilmesini, aynı kullanıcının (U) veritabanında (3) depolanan firma (F) içinde gerçekleştirdiği görüntülü toplantı kayıtlarını üzerindeki ses tanımlama algoritmalarıyla analiz edilmesini sağlayarak ilgili firma (F) çalışanı kullanıcının (U) duygu durumunu tespit ederek, endişeli olup olmadığına karar vermek üzere yapılandırılan sunucu (4) **ile karakterize edilen** yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem (1).

6. Veritabanında (3) firma (F) çalışanı kullanıcıya (U) ait olan firma içi (F) yazışmalarını, firma (F) toplantı görüntülerini; sosyal medya paylaşım verilerini, finansal verilerini, ilgili firma çalışanı kullanıcının (U) duygu durum verilerini ve ilgili firma (F) çalışanı kullanıcının (U) demografik verilerini bir araya getirerek

birleştirmek, firma çalışanı kullanıcıya (U) ait birleştirdiği verileri üzerindeki karar ağacı algoritmalarıyla analiz ederek kullanıcının (U) firma (F) içindeki motivasyonunu etkileyen çeşitli anahtar performans göstergelerini tespit etmek üzere yapılandırılan sunucu (4) **ile karakterize edilen** yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem (1).

7. Kullanıcının (U) firma (F) içindeki motivasyonunu etkileyen çeşitli anahtar performans göstergelerinin verilerine göre ilgili kullanıcının (U) çalışma motivasyonunu artıracak ve duygu durumunu iyileştirecek biçimlerde çeşitli aksiyonlar alarak ilgili kullanıcının (U) firmadaki (F) elektronik cihazına (2) iletmek üzere yapılandırılan sunucu (4) **ile karakterize edilen** yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem (1).

TARİFNAME
İŞ YERİNDEKİ VERİMLİLİĞİN ARTIRILMASINI SAĞLAYAN BİR SİSTEM

Teknik Alan

Bu buluş çalışanların motivasyonlarını, mutluluklarını tespit ederek, ilgili işyerindeki çalışanların çalışma verimliliğini artıran, çalışanlara kariyer fırsatlarının önerilmesini sağlayan bir sistem ile ilgilidir.

Önceki Teknik

Günümüzde iş yerinde çalışan kişilerin bilgi seviyelerinin yüksek olması istenmektedir. Ancak iş yerleri çalışanlarının duygu durumlarını da takip etmeyi istemektedir. İş yerleri çalışanlarının mutlu olmaları için iş yeri içinde çeşitli aktiviteler düzenleyerek çalışanların iş verimliliklerini arttırmak istemektedir. Çalışanlarının mutlu olduğu iş yerlerindeki verimlilik çok yüksek olmaktadır. Mevcut teknikte çalışanların mobil cihazları üzerinde gerçekleştirdikleri işlemlerin analiz edilmesiyle çalışanların ilgi alanlarının tespit edilmesini sağlayan çözümlere rastlanılmaktadır. Ayrıca mevcut teknikte çalışanların kariyer bilgilerinin toplanarak aynı pozisyonda çalışmış kişilerin mevcut kariyer bilgilerinin karşılaştırılmasıyla ilgili çalışanların kariyerlerinde başarılı olmaları için izlemeleri gereken adımları veya almaları gereken eğitimlerin önerilmesini sağlayan çözümlere rastlanılmaktadır. Ancak mevcut teknikte çalışanların endişelerini ses ve metin tanımlama yöntemleriyle tespit ederek çalışanlara çeşitli kampanyaların sunulmasını sağlayan, çalışanların finansal harcamalarının, internet geçmişinin, sosyal medya geçmişinin, çalışma süresinin, toplantı durumunda çalışanların konuşma anındaki duygu değişimlerinin, kariyer bilgilerinin analiz edilerek motivasyon durumlarının tespit edilmesini sağlayıp çalışanlara eğitim imkanı ve kariyer fırsatları önerilmesini sağlayan çözümlere rastlanılmamıştır.

Yukarıda bahsedilen nedenden dolayı çalışanların endişelerini ses ve metin tanımlama yöntemleriyle tespit ederek çalışanlara çeşitli kampanyaların sunulmasını sağlayan, çalışanların finansal harcamalarının, internet geçmişinin, sosyal medya geçmişinin, çalışma süresinin, toplantı durumunda çalışanların konuşma anındaki duygu değişimlerinin, kariyer bilgilerinin analiz edilerek motivasyon durumlarının tespit edilmesini sağlayıp çalışanlara eğitim imkanı ve kariyer fırsatları önerilmesini sağlayan iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sisteme ihtiyaç duyulmaktadır.

Tekniğin bilinen durumunda yer alan CN109615199 sayılı Çin patent dokümanında hastane lojistik personeli için bir mutluluk endeksi hesaplama yönteminden bahsedilmektedir. Buluş, veri madenciliği alanına aittir ve bir hastane meşguliyet derece indeksi, bir hastane temel donanım indeksi, bir görev doygunluk derecesi indeksi, bir görev yoğunluğu derece indeksi, bir çalışan maaş indeksi ve hastane lojistik çalışanlarının mutluluk endeksi dahil olmak üzere altı indeks sağlar. Söz konusu buluşta hastane lojistik verilerinin analizi ve yerinde gerçek verilerin toplanması yoluyla hastane lojistik çalışanlarının mutluluk endeksi analiz edilir ve hesaplanır

Buluşun Kısa Açıklaması

Bu buluşun amacı çalışanın iş yerindeki terminali üzerinde gerçekleştirilen günlük çalışma sürelerini, toplantı sürelerini, internet geçmişini, sosyal medya paylaşımlarını, şirket içindeki e-posta yazışmalarını tespit ederek çalışanın en çok tercih ettiği kelimelerin tespit edilmesiyle duygusal durumunun tespit edilmesini, çalışanın geçmiş eğitim bilgilerini, çalışma alanlarını, kariyer geçmişini inceleyerek hangi alanlarda çalıştığı, kaç farklı projede çalıştığı, ne sıklıkla iş değiştirdiği biçimindeki metriklerin tespit edilerek çalışanın motivasyonunu arttıracak

aksiyonların alınmasını sağlayan, iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem gerçekleştirmektir.

Buluşun Ayrıntılı Açıklaması

Bu buluşun amacına ulaşmak için gerçekleştirilen "İş Yerindeki Verimliliğin Artırılmasını Sağlayan Bir Sistem" şekille gösterilmiş olup, bu şekil;

Şekil-1 Buluş konusu iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistemin şematik görünüşüdür.

Şekilde yer alan parçalar tek tek numaralandırılmış olup, bu numaraların karşılıkları aşağıda verilmiştir.

1. Sistem
2. Elektronik cihaz
3. Veritabanı
4. Sunucu

F. Firma

SM. Sosyal medya sunucusu

B. Banka sunucusu

U. Kullanıcı

Çalışanların motivasyonlarını, mutluluklarını tespit ederek, ilgili işyerindeki çalışanların çalışma verimliliğini artıran, çalışanlara kariyer fırsatlarının önerilmesini sağlayan, buluş konusu iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistem (1);

- firmada (F) çalışan kullanıcı (U) tarafından kullanılan, kullanıcının (U) firma (F) içinde e-posta biçiminde yazışma yapmasını, kullanıcının (U) firmada (F) toplantı gerçekleştirmesi sırasında üzerindeki ses algılama ve görüntü yakalama

donanımlarıyla kullanıcının (U) ses ve görüntüsünü karşı tarafa iletmek üzere yapılandırılan en az bir elektronik cihaz (2),

- elektronik cihazla (2), sosyal medya sunucusuyla (SM), banka sunucusuyla (B) iletişim halinde olan, elektronik cihaz (2) üzerinde gerçekleştirilen firma (F) içi e-posta, görüntülü toplantı biçimindeki verileri, banka sunucusundan (B) topladığı firma (F) çalışanı kullanıcılara (U) ait finansal verileri, sosyal medya sunucusundan (SM) topladığı firma (F) çalışanı kullanıcılara (U) ait sosyal medya paylaşım verileri biçimindeki bilgileri üzerinde depolamak üzere yapılandırılan en az bir veritabanı (3) ve

- veritabanı (3) ile iletişim kurmak, veritabanında (3) depolanan firma (F) çalışanı kullanıcının (U) firma içi (F) yazışmalarını, firma (F) toplantı görüntülerini; firma (F) çalışanı kullanıcının (U) sosyal medya paylaşım verilerini, firma (F) çalışanı kullanıcının (U) finansal verilerini karar ağacı algoritmalarıyla analiz ederek firma (F) çalışanı kullanıcının (U) duygusal durum verilerini tespit etmek, firma (F) çalışanı kullanıcının (U) duygusal durumuna göre çalışma motivasyonunun nasıl etkilendiğini tespit etmek, motivasyonu düşen kullanıcının (U) motivasyonunun artırılması için hangi eğitimlerin hangi desteklerin verilmesi gerektiğini tespit ederek ilgili aksiyonların alınmasını sağlamak üzere yapılandırılan en az bir sunucu (4) içermektedir.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan elektronik cihaz (2) kullanıcı (U) tarafından kullanılan, kullanıcının (U) aynı firmadaki (F) diğer çalışanlar ile iletişim kurmasını sağlamak üzere yapılandırılan cep telefonu, tablet veya bilgisayar şeklindeki akıllı bir cihazdır. Elektronik cihaz (2) üzerinde çalışan uygulama ile kullanıcının (U) firma (F) içinde gerçekleştirdiği işlemlere ait e-posta içeriklerini, sesli ve görüntülü toplantı kayıtlarını veritabanına (3) iletmek üzere yapılandırılmaktadır.

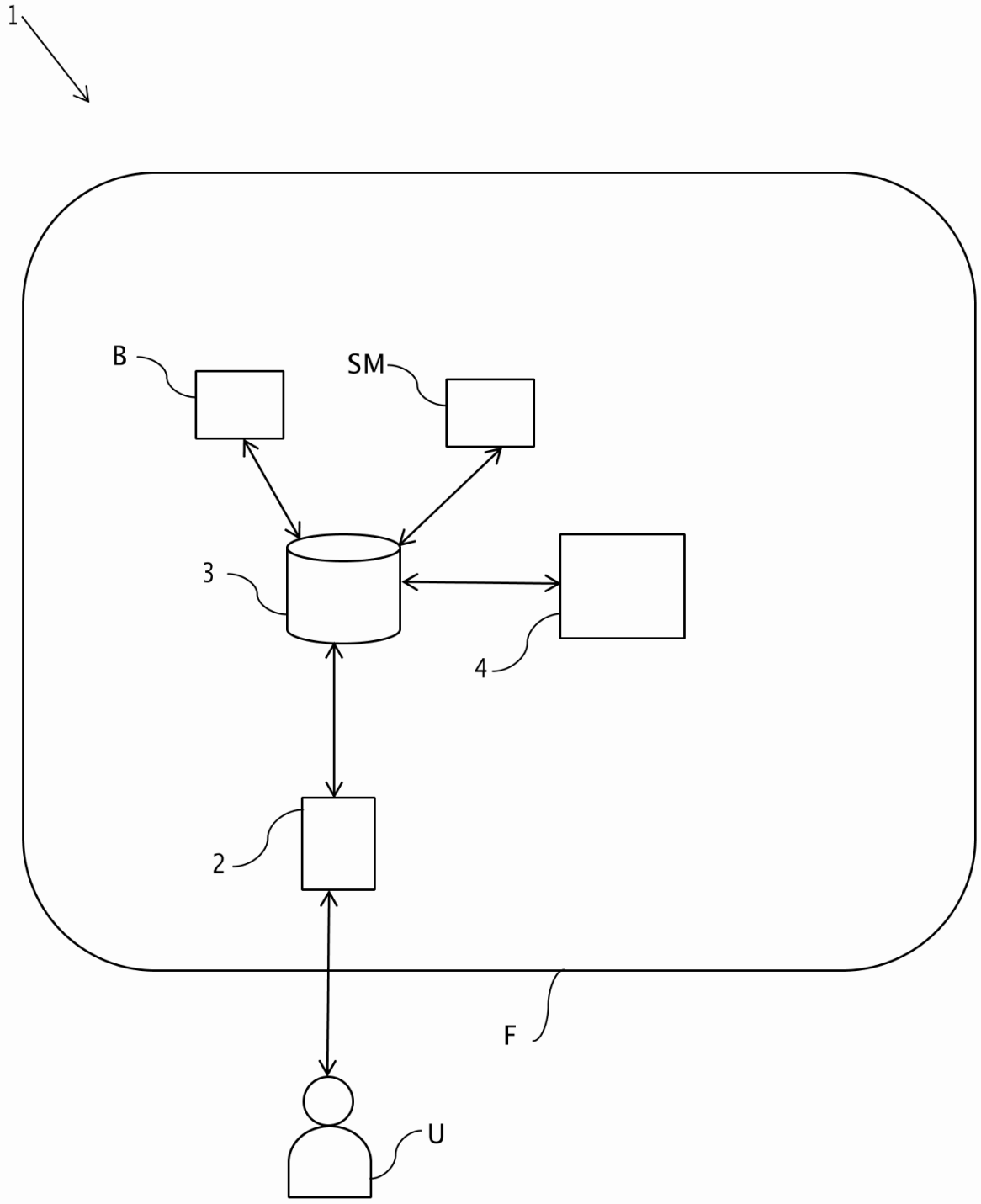
Buluş konusu sistemde (1) yer alan veritabanı (3) firma (F) çalışanı kullanıcıların (U) geçmiş eğitim bilgilerini, kariyer bilgilerini, çalışma alanları bilgilerini üzerinde depolamak üzere yapılandırılmaktadır.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan sunucu (4) veritabanında (3) depolanan firma (F) çalışanı kullanıcıya (U) ait olan internet geçmişi, sosyal medya paylaşımları, firma (F) içi e-posta içerikleri biçimindeki verilerin üzerindeki metin madenciliği (text mining) algoritmalarıyla analiz edilmesini, aynı kullanıcının (U) veritabanında (3) depolanan firma (F) içinde gerçekleştirdiği görüntülü toplantı kayıtlarını üzerindeki ses tanımlama algoritmalarıyla analiz edilmesini sağlayarak ilgili firma (F) çalışanı kullanıcının (U) duygu durumunu tespit ederek, endişeli olup olmadığına karar vermek üzere yapılandırılmaktadır. Sunucu (4) veritabanında (3) firma (F) çalışanı kullanıcıya (U) ait olan firma içi (F) yazışmalarını, firma (F) toplantı görüntülerini; sosyal medya paylaşım verilerini, finansal verilerini, ilgili firma çalışanı kullanıcının (U) duygu durum verilerini ve ilgili firma (F) çalışanı kullanıcının (U) demografik verilerini bir araya getirerek birleştirmek, firma çalışanı kullanıcıya (U) ait birleştirdiği verileri üzerindeki karar ağacı algoritmalarıyla analiz ederek kullanıcının (U) firma (F) içindeki motivasyonunu etkileyen çeşitli anahtar performans göstergelerini (KPI) tespit etmek üzere yapılandırılmaktadır. Sunucu (4) kullanıcının (U) firma (F) içindeki motivasyonunu etkileyen çeşitli anahtar performans göstergelerinin verilerine göre ilgili kullanıcının (U) çalışma motivasyonunu artıracak ve duygu durumunu iyileştirecek biçimlerde çeşitli aksiyonlar alarak ilgili kullanıcının (U) firmadaki (F) elektronik cihazına (2) iletmek üzere yapılandırılmaktadır.

Buluş konusu sistemde (1) elektronik cihaz (2) üzerinde çalışan uygulama ile kullanıcının (U) firma (F) içinde gerçekleştirdiği e-posta yazışmaları, görüntülü toplantı verileri sistemdeki (1) veritabanına (3) iletilmektedir. Veritabanı (3) sosyal medya sunucusu (SM) ile bağlantı kurarak firma (F) çalışanı kullanıcının (F) sosyal medya üzerindeki paylaşımlarını, banka sunucusu (B) ile bağlantı kurarak kullanıcının (U) finansal harcamalarını üzerinde depolamaktadır. Veritabanı (3) firma (F) çalışanı kullanıcıya (U) ait verileri sistemde (1) sunucuya (4) göndermektedir. Sunucu (4) kullanıcının (U) internet geçmişindeki, sosyal medya

paylaşımlarındaki, firma (F) içi e-posta yazışmalarındaki metin ifadelerini üzerindeki metin madenciliği algoritmalarıyla, aynı kullanıcının (U) firma (F) içindeki görüntülü ve sesli toplantı kayıtlarını ses tanımlama algoritmalarıyla analiz ederek ilgili kullanıcının (U) duygu durumunu tespit etmektedir. Daha sonra sunucu (4) kullanıcının duygu durum verisini, veritabanında (3) depolanan ilgili kullanıcıya (U) ait olan firmadaki (F) günlük toplantı süreleri, internet geçmişi, finansal harcamaları, ekran kullanım süresi, uygulama bazlı kullanım süreleri, sosyal medya içerikleri, dinlediği müzik türleri, refleksleri, mesai süreleri, toplantı kayıtları, firma (F) içerisindeki mesajlaşma yazışmaları, geçmiş eğitim bilgileri, çalışma alanları ve kariyer geçmişleri biçimindeki çeşitli kişisel verileri ile birleştirerek ilgili kullanıcının (U) motivasyonunu etkileyen anahtar performans göstergelerini tespit etmektedir. Sunucu (4) ilgili kullanıcının (U) anahtar performans göstergelerindeki verilere göre ilgili kullanıcının (U) motivasyonunun artırılmasını sağlayan çeşitli aksiyonlar almaktadır.

Buluş konusu sistem (1) ile çalışanın iş yerindeki terminali üzerinde gerçekleştirilen günlük çalışma sürelerini, toplantı sürelerini, internet geçmişini, sosyal medya paylaşımlarını, şirket içindeki e-posta yazışmalarını tespit ederek en çok tercih ettiği kelimelerin tespit edilmesiyle çalışanın duygusal durumunun tespit edilmesi, çalışanın geçmiş eğitim bilgilerini, çalışma alanlarını, kariyer geçmişini inceleyerek hangi alanlarda çalıştığı, kaç farklı projede çalıştığı, ne sıklıkla iş değiştirdiği biçimindeki metriklerin tespit edilerek çalışanın motivasyonunu arttıracak aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Buluş konusu iş yerindeki verimliliğin artırılmasını sağlayan bir sistemin (1) çok çeşitli uygulamalarının geliştirilmesi mümkün olup, buluş burada açıklanan örneklerle sınırlandırılamaz, esas olarak istemlerde belirtildiği gibidir.

Şekil 1