ÖZET
BİR TAKSİT ERTELEME SİSTEMİ

Bu buluş finansal firmaların müşterilerini (U) analiz ederek güvenli müşterilerinin (U) taksitlerini bir sonraki ödeme dönemine erteleyebilmesini ve taksit erteleme işlemlerini kullanan müşterilerin (U) ödeme kartlarını kullanmalarının teşvik edilmesini sağlayan bir sistem (1) ile ilgilidir.

İSTEMLER

1. Finansal firmaların müşterilerini (U) analiz ederek güvenli müşterilerinin (U) taksitlerini bir sonraki ödeme dönemine erteleyebilmesini ve taksit erteleme işlemlerini kullanan müşterilerin (U) ödeme kartlarını kullanmalarının teşvik edilmesini sağlayan;

- müşterinin (U) bankaya (B) ait en azından bir ödeme kartıyla ve/veya kredi kartıyla çevrimiçi alışveriş yapmasını sağlamak üzere yapılandırılan en az bir elektronik cihaz (2) **içeren ve**
- banka (B) ve elektronik cihaz (2) ile bağlantı kuran, elektronik cihaz (2) üzerinde müşterinin (U) gerçekleştirdiği alışveriş işlemlerine erişmek, en azından bir dış sunucu (ES) ile bağlantı kurarak müşteri (U) ile ilgili geçmiş parasal işlem verilerine erişmek, müşterinin (U) geçmiş parasal işlemlerini yapay zeka algoritmaları ile analiz ederek ilgili müşterinin (U) borçlarını ödeyebilecek durumda olup olmadığını tespit etmek, borçlarını ödeyebilecek durumdaki müşterilere (U) taksit erteleme önerisi sunmak, dış sunucu (ES) vasıtasıyla müşteriye (U) ait borç, kredi notu, kredi kartı limiti biçimindeki verileri yapay zekalı algoritmalar ile analiz ederek, ilgili müşterinin (U) ödemelerini zamanında yapma oranını, ilgili müşterinin (U) borçlarını zamanında ödeyebilme ihtimalini hesaplamak, müşterinin (U) borcunu zamanında ödeyebilme ihtimalinin yüksek olduğunu hesapladığında ilgili müşterinin (U) mevcut harcamasına ait en azından bir taksitinin bir sonraki borç ödeme zamanına ertelenebilmesi hakkındaki öneri mesajını müşterinin (U) elektronik cihazına (2) iletmek, müşterinin (U) elektronik cihaz (2) üzerinden taksit ertelemesine ve/veya ötelemesine onay verdiğini tespit ettiğinde ertelenen taksit sayısı ile bağlantılı olan kullanıcıya (U) özel ödeme faizini hesaplamak üzere yapılandırılan en az bir sunucu (3) **ile karakterize edilen** bir taksit erteleme sistemi (1).

2. Müşteri (U) tarafından kullanılan, müşterinin (U) diğer kişiler ile iletişim kurmasını sağlamak üzere yapılandırılan cep telefonu, tablet veya bilgisayar

şeklindeki akıllı bir cihaz olan elektronik cihaz (2) **ile karakterize edilen** İstem 1'deki gibi bir taksit erteleme sistemi (1).

3. Üzerindeki girdi birimleri ile müşterinin (U) çevrimiçi alışveriş ve/veya parasal işlemleri sırasında hesabı olduğu bankanın (B) kredi kart bilgilerini girmesini ve alışveriş miktarını taksitlendirerek satın alma işlemini tamamlamasını sağlamak üzere yapılandırılan elektronik cihaz (2) **ile karakterize edilen** İstem 1 veya 2'deki gibi bir taksit erteleme sistemi (1).

4. Elektronik cihaz (2) ile iletişim kurarak müşterinin (U) kredi kartı bilgilerine erişmek, müşterinin kredi kartı bilgilerini banka (B) üzerinde sorgulayarak müşterinin (U) kimlik bilgilerini tespit etmek üzere yapılandırılan sunucu (3) **ile karakterize edilen** yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir taksit erteleme sistemi (1).

5. Müşterinin (U) kimlik bilgilerini tespit ettikten sonra en azından bir dış sunucu (ES) ile bağlantı kurarak söz konusu müşterinin (U) borçlarını, kredi notunu, kredi kartı limitini tespit etmek üzere yapılandırılan sunucu (3) **ile karakterize edilen** yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir taksit erteleme sistemi (1).

TARİFNAME
BİR TAKSİT ERTELEME SİSTEMİ

Teknik Alan

Bu buluş finansal firmaların müşterini analiz ederek güvenli müşterilerinin taksitlerini bir sonraki ödeme dönemine erteleyebilmesini sağlayan, taksit erteleme işlemlerini kullanan müşterilerin ödeme kartlarını kullanmalarının teşvik edilmesini sağlayan bir sistem ile ilgilidir.

Önceki Teknik

Günümüzde banka müşterileri ödeme kartlarıyla ve/veya kredi kartlarıyla satın alma işlemleri gerçekleştirmektedir. Kredi kartları ile müşteriler satın aldıkları bir veya birden fazla kalem ürünün toplam tutarını banka tarafından belirlenen taksit sayısına bölerek taksit sayısı kadar ödeme dönemi içinde bankaya ödeme gerçekleştirmektedir. Her müşterinin maaş miktarı farklı olduğu için maaşından daha fazla aylık kredi kartı kullanımı yapıldığı zaman ilgili müşteriler ödemesi gelen taksit tutarlarını ödeyemez duruma gelebilmektedir. Taksitlendirilen ürünlere ait aylık ödeme tutarlarını bankaya ödeyemeyen müşteriler için ilgili bankalar çeşitli aksiyonlar almaktadır. Bununla birlikte borçlarını zamanında ve eksiksiz biçimde ödeyen uzun süreler boyunca ilgili bankanın kredi kartını kullanan müşteriler zaman içinde çeşitli kişisel nedenlerden dolayı taksit tutarlarını ödemekte zorlanmaktadır. Ancak borçlarını zamanında ödeyebilen müşteriler bir sonraki dönem içinde finansal durumunu düzelterek kalan taksitlendirilmiş borçlarını ödeyebilmektedir. Bununla birlikte taksitlerini düzenli biçimde ödeyen ancak belirli bir dönem içinde ödeme işlemlerinde zorlanan müşteriler ödeme kartlarını acil durumlar olduğu zaman kullanamamaktadır. Mevcut teknikte bankalar her müşteri profilindeki kullanıcılarına aynı sayıda ve faizde taksit erteleme işlemini uygulamaktadır. Mevcut teknikte bankaya olan borçlarını

ödeyebilme ihtimali yüksek olan müşteriler için kişiselleştirilebilen bir taksit erteleme çözümüne rastlanılmamıştır.

Yukarıda bahsedilen nedenden dolayı borçlarını ödeme ihtimali yüksek olan müşterilerin kredi borçlarının, kredi notlarının, kredi kartı limitlerinin makine öğrenmesiyle analiz edilerek, ilgili müşterinin borçlarını ödeme ihtimalini hesaplayan, borçlarını ödeme ihtimali yüksek müşterilere taksit erteleme imkanı sağlayan, bir taksit erteleme sistemine ihtiyaç duyulmaktadır.

Tekniğin bilinen durumunda yer alan KR20090000821 sayılı Kore patent dokümanında borçlanma işlemlerinin çevrimiçi açık artırma ile yürütülmesini sağlayan bir yöntemden bahsedilmektedir. Söz konusu buluştaki yöntemde donör kullanıcının ve borçlu kullanıcının kaydedilmesi, borçlu kullanıcının borçlanma açık artırması elemanı üreterek açık artırmaya eklemesi, donör kullanıcının açık artırma elemanına katılım ücreti sağlayarak bir borçlanma açık artırması elemanı için başvuru yapması ve borçlanma açık artırmasına en uygun borçlanmanın belirlenerek borçlu kullanıcı için ödeme planı oluşturulması adımları yürütülmektedir. Söz konusu buluşta borçlu kullanıcı, borç ödemesinin taksitlerinin ertelenmesi için talep gönderebilmekte, taksit erteleme süresi, ertelenen taksit için ödeyeceği ek faiz ve yeni taksit tutarı bilgilerinin birinin ya da birkaçının girilmesini sağlayan bir yönlendirme ekranı üzerinde taksit erteleme talebini oluşturabilmekte ve aracı birime göndermekte, taksit erteleme talebi donör kullanıcı tarafından düzenlenerek borçlu kullanıcıya iletilmekte ve borçlu kullanıcı onay verdiğinde taksit erteleme işlemi yürürlüğe sokulmaktadır.

Buluşun Kısa Açıklaması

Bu buluşun amacı banka müşterilerinin bankacılık verilerinin yapay zekâ algoritmalarıyla işlenerek müşterilerin taksitli alışveriş işlemlerinin ilk ekstre

dönemi içerisinde ertelenmesi için taksit erteleme kampanyası düzenlenmesini ve müşterilere sunulmasını sağlayan bir taksit erteleme sistemi gerçekleştirmektir.

Buluşun Ayrıntılı Açıklaması

Bu buluşun amacına ulaşmak için gerçekleştirilen "Bir Taksit Erteleme Sistemi" şekille gösterilmiş olup, bu şekil;

Şekil-1 Buluş konusu bir taksit erteleme sisteminin şematik görünüşüdür.

Şekilde yer alan parçalar tek tek numaralandırılmış olup, bu numaraların karşılıkları aşağıda verilmiştir.

1. Sistem
2. Elektronik cihaz
3. Sunucu

B. Banka

U. Müşteri

ES. Dış sunucu

Finansal firmaların müşterilerini (U) analiz ederek güvenli müşterilerinin (U) taksitlerini bir sonraki ödeme dönemine erteleyebilmesini ve taksit erteleme işlemlerini kullanan müşterilerin (U) ödeme kartlarını kullanmalarının teşvik edilmesini sağlayan, buluş konusu bir taksit erteleme sistemi (1);

- müşterinin (U) bankaya (B) ait en azından bir ödeme kartıyla ve/veya kredi kartıyla çevrimiçi alışveriş yapmasını sağlamak üzere yapılandırılan en az bir elektronik cihaz (2),
- banka (B) ve elektronik cihaz (2) ile bağlantı kuran, elektronik cihaz (2) üzerinde müşterinin (U) gerçekleştirdiği alışveriş işlemlerine erişmek, en azından bir dış sunucu (ES) ile bağlantı kurarak müşteri (U) ile ilgili geçmiş parasal işlem

verilerine erişmek, müşterinin (U) geçmiş parasal işlemlerini analiz ederek ilgili müşterinin (U) borçlarını ödeyebilecek durumda olup olmadığını yapay zeka algoritmaları ile tespit etmek, borçlarını ödeyebilecek durumdaki müşterilere (U) taksit erteleme önerisi sunmak üzere yapılandırılan en az bir sunucu (3) içermektedir.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan elektronik cihaz (2) müşteri (U) tarafından kullanılan, müşterinin (U) diğer kişiler ile iletişim kurmasını sağlamak üzere yapılandırılan cep telefonu, tablet veya bilgisayar şeklinde akıllı bir cihazdır. Elektronik cihaz (2) üzerindeki girdi birimleri ile müşterinin (U) çevrimiçi alışveriş ve/veya parasal işlemleri sırasında hesabı olduğu bankanın (B) kredi kart bilgilerini girmesini ve alışveriş miktarını taksitlendirerek satın alma işlemini tamamlamasını sağlamak üzere yapılandırılmaktadır.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan sunucu (3) elektronik cihaz (2) ile iletişim kurarak müşterinin (U) kredi kartı bilgilerine erişmek, müşterinin kredi kartı bilgilerini banka (B) üzerinde sorgulayarak müşterinin (U) kimlik bilgilerini tespit etmek üzere yapılandırılmaktadır. Sunucu (3) müşterinin (U) kimlik bilgilerini tespit ettikten sonra en azından bir dış sunucu (ES) ile bağlantı kurarak söz konusu müşterinin (U) borçlarını, kredi notunu, kredi kartı limitini tespit etmek üzere yapılandırılmaktadır. Sunucu (3) dış sunucu (ES) vasıtasıyla müşteriye (U) ait borç, kredi notu, kredi kartı limiti biçimindeki verileri yapay zekalı algoritmalar ile analiz ederek, ilgili müşterinin (U) ödemelerini zamanında yapma oranını, ilgili müşterinin (U) borçlarını zamanında ödeyebilme ihtimalini hesaplamak üzere yapılandırılmaktadır. Sunucu (4) müşterinin (U) borcunu zamanında ödeyebilme ihtimalinin yüksek olduğunu hesapladığında ilgili müşterinin (U) mevcut harcamasına ait en azından bir taksitinin bir sonraki borç ödeme zamanına ertelenebilmesi hakkındaki öneri mesajını müşterinin (U) elektronik cihazına (2) iletmek üzere yapılandırılmaktadır. Sunucu (3) müşterinin (U) elektronik cihaz (2) üzerinden taksit ertelemesine ve/veya ötelemesine onay verdiğini tespit ettiğinde

ertelenen taksit sayısı ile bağlantılı olan kullanıcıya (U) özel ödeme faizini hesaplamak üzere yapılandırılmaktadır.

Buluş konusu sistemde (1) elektronik cihaz (2) ile müşteri (U) bankasının (B) kredi kartını kullanarak çevrimiçi alışveriş yapmaktadır. Elektronik cihaz (2) üzerindeki alışveriş bilgileri sistemdeki (1) sunucuya (3) iletilmektedir. Sunucu (3) dış sunucular (ES) ile bağlantı kurarak müşterinin (U) kredi kartı limitini, kredi notunu tespit etmektedir. Sunucu (3) müşterinin (U) kredi kartı limiti, kredi notu biçimindeki veriler ile birlikte mevcut kredi kartı harcamasını üzerindeki yapay zekalı algoritmalar ile analiz ederek, müşterinin (U) taksit öteleyebilmesinin uygun olup olmadığını tespit etmektedir. Sunucu (3) müşterinin (U) taksit öteleyebilmesinin uygun olduğunu tespit ettiğinde ilgili müşterinin (U) mevcut harcamasına ait en azından bir taksitinin bir sonraki borç ödeme zamanına ertelenebilmesini sağlayan öneri oluşturup elektronik cihaza (2) ileterek müşteriye (U) sunmaktadır.

Buluş konusu sistem (1) ile banka müşterilerinin (U) bankacılık verilerinin yapay zekâ algoritmalarıyla işlenerek müşterilerin (U) taksitli alışveriş işlemlerinin ilk ekstre dönemi içerisinde ertelenmesi için taksit erteleme kampanyası düzenlenmesi ve müşterilere (U) sunulması sağlanmaktadır.

Buluş konusu bir taksit erteleme sisteminin (1) çok çeşitli uygulamalarının geliştirilmesi mümkün olup, buluş burada açıklanan örneklerle sınırlandırılamaz, esas olarak istemlerde belirtildiği gibidir

.

Şekil 1

